**密级：内部公开**

**版 本 号：V1.0**

**编制日期：2019年6月5日**

**发布日期：2019年月日**

**软件质量评价方法**



**山东创德软件技术有限公司**

**文件创建更改摘要**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本号** | **修订说明** | **修订人** | **审核人** | **批准人** |
| 2019-06-05 | V1.0 | 新增 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

-----------------------------------------------------------------

**山东创德软件技术有限公司对本文件资料享受著作权及其它专属权利，未经书面许可，**

**不得将该等文件资料（其全部或任何部分）披露予任何第三方，或进行修改后使用。**

目录

[1、目标 4](#_Toc353530100)

[2、依据 4](#_Toc353530101)

[3、评价标准 4](#_Toc353530102)

[4、产品质量总得分 5](#_Toc353530103)

# 1、目标

用于在软件产品研发流程中的测试环节上对软件产品质量进行评价

# 2、依据

根据软件质量的几大要素，从功能性、稳定性、界面友好性/易用性、缺陷统计等几个方面分别对产品进行打分。最后按照各模块的分值\*权值=总得分,其中,权值由产品经理定义，部门经理审核。

具体操作可使用《软件产品质量评价表.xls》

# 3、评价标准

功能模块名称: (总分为100分)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **度量元素** | **分值档次** | **评价标准** |
| 需求符合性  （30分） | 比较符合[26-30]  基本符合[22-25]  不够符合[14-21]  很不符合[0-13] | 按照软件需求规格说明书或发版说明中的功能需求，验证测试过的软件与需求的符合性。  **a.比较符合:**没有重要的需求被遗漏或错误的实现，可能有少数的非重要功能以后才实现。  **b.基本符合：**有1-3个重要的需求没有被实现（或需求个数的百分比1-5%），或1-5个中等需求没有被实现。  **c.不够符合：**至少有4-7重要的需求没有被实现（6-8%），或有6-10个中等需求没有实现。  **d.很不符合**：大量的需求没有被实现，严重不符合需求。  备注:重要程度根据需求列表中的优先级或产品经理确定  没有需求规格的按照发版说明度量 |
| 易用性/界面友好性  分值：10分 | 操作很方便,界面很友好[8-10]  一般,有?处不方便[6,7]  不够方便[4-5]  很不方便[0-3]  评价结果描述：有？个重要的界面规范没有遵守，？个一般的界面规范没有遵守？  得分： | 从用户的角度，评价软件的易用，方便，简单，界面友好性。  a.操作很方便,界面很友好：符合界面规范，方便操作，界面很友好。  b.一般：有少数不符合界面规范，对于重要的，使用频繁的功能，有<3处不方便，界面不够友好。  c.不够方便：对于重要的，使用频繁的功能，至少有>=3处不方便  d.很不方便：操作繁琐，界面不友好。  备注:目前的界面规范只有pb开发工具的 |
| 稳定性  分值：20分 | 很稳定[16-20]  比较稳定[10-15]  不够稳定[5-9]  很不稳定 [0-4]  评价结果描述：  有？个系统错误  有？个再次出现的错误  有？个不可再现错误  得分： | 它反映软件满足用户需求正常运行的程度，及在故障发生时能继续运行的程度。通过错误再次出现的频率,不可再现的错误数, 系统错误数比率来参考。再次出现的频率=再次出现的个数/错误总数,系统错误比率=系统错误数/错误总数，三者and关系  **a.很稳定：**再次出现的比率<=5%，系统错误比率<=2%，有<=2个不可再现错误  **b.比较稳定：** 再次出现的比率<=10%,系统错误比率<=4%，<=3-4个不可再现错误  **c. 不够稳定：** 再次出现的比率<=20%,系统错误比率<=6%，**<=**5-8个不可再现错误  **d.很不稳定：**再次出现的比率>25%,系统错误比率>6%，有〉8个不可再现错误  系统错误是指软件本身无法捕获的错误，例如PB程序中的APPLICATION ERROR、DATAWINDOW ERROR、操作系统直接弹出的错误提示框（如“该程序执行了非法操作”等）、SQL错误等。 |
| 缺陷统计  分值：40分 | A 得分： [30-40]  B得分： [20-30]  C 得分：[15] | 1. 千行代码缺陷率<4 2. 4<=千行代码缺陷率<8 3. 8<%=千行代码缺陷率 |
| 模块质量  总分：100分 | A 〉=80  B [71-79）  C [61-69）  D [0-60) | 评价结果详细描述：  模块最终得分： |

# 4、产品质量总得分

产品总得分为100分，算法：

S=sum(模块质量得分\*权值)

|  |  |
| --- | --- |
| **等 级** | **评 价 依 据** |
| A | S >=80 |
| B | 71<=S<79 |
| C | 61<=S<=69 |
| D | S<=60 |